

이 조사에 조사된 모든 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제13조 및 제14조)에 규정되어 있습니다.

# 국가인권위원회 유통·서비스산업 노동자 차별 및 노동권 실태조사

ID					
----	--	--	--	--	--

안녕하십니까?

국가인권위원회에서는 유통·서비스부문(백화점, 할인점, 편의점, 패스트푸드) 노동권 및 인권보호를 위하여 ‘유통·서비스산업 노동자 차별 및 노동권 실태조사’를 실시하고자 합니다.

본 조사의 취지는 유통 및 서비스산업 노동자들의 취업환경, 근로실태, 그리고 권리보호 상태를 객관적으로 파악하여 이후 국가의 인권정책, 노동정책, 사회보장정책 등에 적절히 반영하기 위한 기초자료를 마련하는데 있습니다.

설문내용이 다소 상황에 맞지 않을 수도 있고 설문문항이 약간 길지만 바쁘시더라도 설문조사에 협조해 주시면, 여러분의 치우개선과 인권 보호에 도움이 되는 사항들이라 여기시고 모든 문항에 빠짐없이 응답해 주시면 고맙겠습니다.

설문 내용에 의문이 있으실 때는 아래의 연락처로 문의하시면 바로 응답해드리겠습니다.

2007년 9월 1일

의뢰 기관	국가인권위원회 차별시정본부 신분·나이차별팀 서울시 중구 무교동길41 을지로 1가 16번지, 금세기빌딩 9층 ☎ 문의 : 신분·나이차별팀 강을영 조사관(02-2125-9851)
조사 기관	(사)한국노동사회연구소 / 서울시 서대문구 충정로 2가 69-18 석당빌딩 2층 ◆ 책임연구원 : 이주희 교수(이화여자대학교 사회학과) ☎ 조사 담당 : 김종진 연구위원(02-393-1459, 011-9635-6143, chaplin@catholic.ac.kr)

**※ 통계분류를 위해 귀하와 관련된 몇 가지 사항에 관하여 여쭙겠습니다.**

- Q1. 귀하의 성별은?                    ① 여성                                    ② 남성
- Q2. 귀하의 혼인상태는?            ① 미혼                                    ② 기혼(배우자 있음)    ③ 기타 : 사별, 이혼, 별거 등
- Q3. 귀하의 최종 교육수준(학력)은 어떻게 되십니까?  
 ① 중학교 졸업 이하                    ② 고등학교 졸업                    ③ 2~3년제 대학교 졸업  
 ④ 4년제 대학교 졸업                    ⑤ 대학원 이상
- Q4. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?    만 \_\_\_\_\_세
- Q5. 귀하가 현재 직장에서 담당하고 있는 주된 업무는 무엇입니까?  
 ① 계산(캐셔)                            ② 안전관리                            ③ 판매·판촉                            ④ 주차·안내  
 ⑤ 배달·운전                            ⑥ 청소                                    ⑦ 식당(영양·조리)                    ⑧ 보안·경비  
 ⑨ 농축수산물 작업장                    ⑩ 안내 및 방송                    ⑪ 전기·영선 등    ⑫ 사무  
 ⑬ 사무관리직                            ⑭ 매장관리·구매    ⑮ 상담·고객서비스                    ⑯ 교환  
 ⑰ 패스트푸드 홀 서빙                    ⑱ 패스트푸드 주방                    ⑲ 패스트푸드 배달                    ⑳ 기타:
- Q6. 귀하의 현 일자리에 취업하면서 근로계약을 작성한 소속 업체는 어떻게 되십니까?  
 ① 현 근무지(직영) 소속                    ② 입점(협력)업체 소속                    ③ 용역-파견업체 소속

Q7. 귀하가 현재 출근해서 일을 하고 있는 곳은 어디입니까?

- ① 백화점                      ② 할인점                      ③ 편의점                      ④ 패스트푸드

Q8. 귀하가 현 직장에 근무한 기간은 어떻게 되십니까?          만 \_\_\_\_\_년    \_\_\_\_\_개월

Q9. 귀하의 고용형태는 어떻게 되십니까? [☞ **고용형태를 잘 모를 경우 별지 참조**]

- ① 정규직                      ② 기간제(계약 및 임시/한시직)    ③ 파트타임(단시간=시간제)  
④ 파견직(파견업체에서 파견)    ⑤ 용역직(용역업체 소속)            ⑥ 일시대체  
⑦ 특수고용형태/독립도급 ⑧ 재택·가내                      ⑨ 사내하청  
⑩ 일용직

Q10. (비정규직만 해당) 귀하는 기존에 계약직(기간, 임시직, 파트타임)에서 용역이나 파견직으로 전환된 경우에 해당 되십니까?

- ① 예                              ② 아니오

**SECTION 1          취업상태 및 근로계약에 대해 여쭙어 보겠습니다**

문 1-1. 귀하는 현재 일하고 있는 회사에 입사 할 때 근로계약을 작성했습니까?

- ① 문서를 보고 직접 읽으면서 작성했다    ② 작성된 문서에 서명만 했다  
③ 구두로 내용을 통보 받았다              ④ 근로계약을 작성하지 않았다

문 1-2. 귀하는 현재 일하고 있는 회사에 입사 할 때 근로계약 기간을 정하셨습니까?

- ① 예(☞ **문 1-3으로 가세요**)              ② 아니오(☞ **문 1-4로 가세요**)

문 1-3. (문 1-2의 ①에 응답한 경우) 귀하의 근로계약 기간은 어떻게 됩니까?          \_\_\_\_\_년    \_\_\_\_\_개월

문 1-4. 귀하는 현 직장에서 근로계약을 갱신하신 적이 있으십니까?

- ① 있다(☞ **문 1-5로 가세요**)              ② 없다(☞ **문 1-7로 가세요**)

문 1-5. (문 1-4의 ①번 응답한 경우) 재계약 경험이 있다면, 총 몇 차례나 재계약을 하셨습니까? 총 \_\_\_\_\_회

문 1-6. (문 1-4의 ①번 응답한 경우) 현재의 직장에서 고용계약이 끝나면, 보통 재계약은 어떻게 결정됩니까?

- ① 특별한 사정이 없는 한 재계약을 체결한다    ② 특별한 사정이 없는 한 그만두어야 한다  
③ 재계약에 대한 기준이 존재하며, 그에 따라 연장여부가 결정된다

문 1-7. 귀하는 현 직장에서 일하기 바로 이전(퇴사 후 재입사 포함)에는 어떤 형태로 일을 하셨습니까?

- ① 정규직 노동자              ② 비정규직 노동자              ③ 자영업  
④ 무급 가족 노동자    ⑤ 직장에 다닌 적 없음              ⑥ 기타 :

문 1-8. 귀하가 현 직장에서 일하기 이전에 다른 직장에서 일한 경험이 있다면, 바로 이전 직장의 업종은 무엇입니까?

- ① 제조업                      ② 건설업                      ③ 도소매업(유통)  
④ 음식숙박업              ⑤ 금융보험업                      ⑥ 보건의료 및 사회복지업

문 1-9. 귀하가 현 직장에서 일하기 이전에 다른 직장에서 일한 경험이 있다면, 바로 이전 직장의 직종은 무엇입니까?

- ① 경영관리직              ② 사무직                      ③ 전문기술직  
④ 판매, 서비스직              ⑤ 생산직                      ⑥ 단순노무직

문 1-10. 귀하가 현재 다니고 있는 직장에 취업한 이유는 무엇입니까?

- ① 근로조건(근로시간, 임금 등)에 만족하여                      ② 안정적인 일자리 때문에
- ③ 생활비 등 당장 수입이 필요해서                                ④ 원하는 분야의 일자리가 없어서
- ⑤ 전공이나 경력에 맞는 일거리가 없어서                      ⑥ 경력을 쌓아 다음 직장으로 이동하기 위하여
- ⑦ 육아·가사 등을 병행하기 위하여                                ⑧ 학업·학원수강·직업훈련 등을 병행하기 위하여
- ⑨ 노력한 만큼 수입을 얻을 수 있어서                            ⑩ 근무시간을 신축적으로 조절할 수 있어서

문 1-11. 귀하가 현재 일하고 있는 직장에서의 근무한 기간은 어떻게 됩니까?        \_\_\_\_년    \_\_\_\_개월

문 1-12. 귀하가 현재 일하고 있는 업무와 관련된 직장의 총 근무경력은 어떻게 됩니까?        \_\_\_\_년    \_\_\_\_개월

문 1-13. 귀하가 현재 일하고 있는 업무와 관련되어 직장을 옮긴 회수(이직회수)는 어떻게 됩니까? 총 \_\_\_\_회

**SECTION 2    고용 및 노동조건에 대해 여쭙어 보겠습니다**

문 2-1. 귀하는 일반적으로 현재의 직장생활에 만족하십니까? 만족하지 못하십니까?

- ① 전혀 만족하지 않은 편이다                                      ② 별로 만족하지 않은 편이다                                      ③ 그저 그렇다
- ④ 약간 만족하는 편이다    ⑤ 매우 만족하는 편이다

문 2-2. 귀하의 1주일 평균 노동시간(연장근무 시간 포함)과 연장근무 회수는 어떻게 되십니까?

1) 1주일 평균 근무시간 :        \_\_\_\_ 시간 (예: 49 시간)        2) 1주일 평균 연장근무 회수 : 총 \_\_\_\_ 회 (예: 4회)

문 2-3. 귀하의 평소 출퇴근시간은 각각 어떻게 되십니까?

1) 출근시간 - 오전 / 오후 :        \_\_\_\_ 시        \_\_\_\_ 분        2) 퇴근시간 - 오전 / 오후 :        \_\_\_\_ 시        \_\_\_\_ 분

문 2-4. 귀하가 직장에서 일하면서 하루 평균 휴게시간(점심시간 포함)과 회수는 각각 어떻게 되십니까?

1) 휴게시간 :        \_\_\_\_ 시간 (예: 2시간)        2) 휴게시간 회수 : 총 \_\_\_\_ 회

문 2-5. 귀하께서 받으시는 한 달 평균 임금(급여)은 어떻게 됩니까?        월 평균 (        )만원    예) 82만원, 230만원

문 2-6. 다음은 인사 및 교육훈련과 관련된 사항입니다. 해당사항에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

항 목	있음	없음	항 목	있음	없음
1) 부서 내 직무 전환배치(일자리 이동)경험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4) 승진(진급) 전망의 가능성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 부서를 넘어서는 직무 전환배치 경험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5) 업무와 관련 된 교육훈련 경험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 승진(진급) 경험 여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6) 업무와 관련 된 교육훈련 기회	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* 전환배치는 현재 본인이 하고 있는 일(업무)이 아닌 다른 업무(직무)로 이동시키는 것을 말함.

문 2-7. 다음은 업무 및 직무와 관련된 사항입니다. 해당사항에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

항 목	있음	없음	항 목	있음	없음
1) 본인의 작업량 결정 권한	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3) 본인의 작업방식 결정 권한	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 본인의 작업속도 결정 권한	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4) 업무(작업) 인원이 감소된 경험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문 2-8. 귀하가 현재 일하고 있는 근무지에서 업무 수행 방법이나 내용 등의 지시, 감독은 주로 누구에 의해 정해지고 있습니까?

- ① 내가 속해 있는 용역-파견업체 정규직 관리자 혹은 직원
- ② 내가 일하는 곳 근무지(백화점, 할인점, 마트 등)의 관리자 혹은 직원
- ③ 입점 점주 혹은 사장

문 2-9. 귀하가 현재 일하고 있는 근무지에서의 징계, 해고, 승진 등 인사결정은 주로 누구에 의해 정해지고 있습니까?

- ① 내가 속해 있는 용역-파견업체 정규직 관리자 혹은 직원
- ② 내가 일하는 곳 근무지(백화점, 할인점, 마트 등)의 관리자 혹은 직원
- ③ 입점 점주 혹은 사장

문 2-10. 다음은 귀하가 소속된 회사의 복지제도에 대한 사항입니다. 아래 항목 중 본인이 해당(적용-미적용)되는 사항에 체크(√)해 주시기 바랍니다.

항 목	적용	미적용	항 목	적용	미적용
1) 경조휴가	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18) 임신 여성의 야간초과근무 제한	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 명절 상여금	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19) 산재보험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 하기 휴가	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20) 고용보험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 하기 휴가비	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21) 건강보험	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 시간외근무(연장근로) 수당	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22) 국민연금	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 상병유급휴가(병가)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23) 개인연금 지원	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) 월차유급휴가(월차)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24) 법정퇴직금	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) 생리휴가(여성만 해당)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25) 연말성과급	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) 연차유급휴가	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26) 상여금	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) 육아휴가(여성만 해당)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27) 교통비	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) 배우자 출산휴가	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28) 식비 보조	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) (유급)수유시간 보장(여성만)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29) 사내복지기금	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) 수유공간 제공 및 이용(여성만)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30) 주택자금대출	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) 정기건강진단	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31) 자녀학자금 지원	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) 태아검진휴가	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32) 본인학자금 지원	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) 직장보육 시설	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	33) 학원(외국어)수강 지원	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17) 보육비 지원	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	34) 하계휴양소(콘도 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문 2-11. (위 2-10번 문항 중) 노동조합에서 본인에게 별도로 제공해 주는 복지혜택이 있으면 번호를 적어 주십시오!

☞ ① 별도 복지혜택 : \_\_\_\_\_ 번, ② 별도 복지혜택 : \_\_\_\_\_ 번, ③ 별도 복지혜택 : \_\_\_\_\_ 번

문 2-12. 귀하는 다음의 근무환경에 대해 어떻게 생각하십니까? 가장 가깝다고 생각하시는 번호에 체크(√)해 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 일하는 직원들을 위한 휴게공간의 확충이 필요하다	①	②	③	④	⑤
2) 계산 근무의 경우 서서 일하는 근무형태를 바꾸어 의자를 설치해도 업무에 문제가 없다	①	②	③	④	⑤
3) 매장이나 판매직에게도 의자를 제공하여 잠깐씩 쉴 수 있도록 해야 한다	①	②	③	④	⑤
4) 매장 보수 시 직원들을 위해 매장동선(출입구, 이동거리 등)을 고려해야 한다	①	②	③	④	⑤

**SECTION 3**

**귀하의 직장생활 및 업무에 대한 의견을 여쭙어 보겠습니다.**

문 3-1. 일반적으로 귀하는 고객을 도와주기 위해서 필요 이상으로 노력하는 편입니까?

- ① 전혀 그렇지 않은 편이다                      ② 별로 그렇지 않은 편이다                      ③ 그저 그렇다  
 ④ 약간 그런 편이다                                  ⑤ 매우 그런 편이다

문 3-2. 귀하는 평소 고객에게 서비스를 제공 할 때, 감정을 조절하는 등의 스트레스로 일상생활에 지장을 받고 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않은 편이다                      ② 별로 그렇지 않은 편이다                      ③ 그저 그렇다  
 ④ 약간 그런 편이다                                  ⑤ 매우 그런 편이다

문 3-3. 귀하는 현재 유통 및 서비스부문의 많은 업체들에서 시행되고 있는 모니터제도에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 고객 친절을 위해서 필요한 제도이기에 특별한 문제가 없다  
 ② 고객 친절을 위해서 필요한 제도이나, 이로 인한 조치가 불이익(재교육, 급여불이익, 부서전환, 계약해지 등)으로 이어지는 것이 문제다  
 ③ 모니터제도 이후 조치가 서비스 개선으로 이어지지 않기에 불필요하다.  
 ④ 모니터제도 자체가 노동자들을 감시하고, 노동강도를 높이는 것이므로 문제가 많다

문 3-4. 귀하는 다음의 질문 사항에 대해 어떻게 생각하십니까? 가장 가깝다고 생각하시는 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 단순한 일을 늘 반복적으로 수행 한다	①	②	③	④	⑤
2) 내 업무를 수행하기 위해서는 다양한 지식이 필요로 한다	①	②	③	④	⑤
3) 나는 가끔 내 업무가 아닌 다른 사람의 업무를 수행 한다	①	②	③	④	⑤
4) 나는 부서(혹은 매장) 대부분의 일을 능숙하게 수행 할 수 있다	①	②	③	④	⑤
5) 내가 하는 일은 어느 정도 자율성을 갖고 있다	①	②	③	④	⑤
6) 내가 하는 일은 일정한 책임과 권한을 갖고 있다	①	②	③	④	⑤

문 3-5. 귀하가 근무하는 직장에서는 비정규직법안 시행(2007.7.1) 이후 회사가 정규직과 동일한 업무를 담당하는 비정규직을 다른 업무로 전환(전환배치)한 사례가 있습니까?

- ① 있다    ② 없다

문 3-6. 귀하가 근무하는 직장에서는 비정규직법안 시행(2007.7.1) 이후 회사가 정규직과 비정규직이 같은 곳에서 동일한 업무를 담당하는 직무(일 자리)를 용역이나 파견회사로 전환(아웃소싱, 외주화)한 사례가 있습니까?

- ① 있다    ② 없다

문 3-7. 귀하가 소속된 회사의 노동문제와 관련하여 해당 사항에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

항 목	그렇다	아니다
1) 우리 회사 비정규직은 재계약 거부를 당할까봐 성희롱이 있어도 참았을 것 같다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 우리 회사(사용자)는 비정규직이라는 이유로 특하면 재계약을 하지 않겠다는 이야기를 한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 우리 회사(사용자)는 비정규직에게만 접대 등의 잡무를 하도록 한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 업무나 고용형태에 따라 약간 다르지만 우리 회사는 비정규직만 별도로 유니폼 등 복장 규정을 달리 적용한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문 3-8. 다음은 귀하가 일하는 직장의 정규직과 비정규직 문제에 관한 사항입니다. 해당 사항에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

항 목	그렇다	아니다
1) 내가 일하는 직장에는 정규직과 동일한 업무를 담당하는 비정규직이 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 내가 일하는 직장에는 동일한 업무를 담당하는 정규직과 비정규직이 섞여서 일하는 매장(사무실, 부서, 작업장)이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 내가 일하는 직장에는 동일한 업무를 담당하는 정규직과 비정규직이 분리되어 일하는 매장(사무실, 부서, 작업장)이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문 3-9. 귀하가 일하는 직장에서 정규직과 유사 혹은 동일한 업무를 담당하는 정규-비정규직 노동자와 관련된 사항입니다. 해당 사항에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

항 목	그렇다	아니다
1) 비정규직은 정규직보다 임금이 낮거나 명절휴가비, 특별상여금, 학자금, 의료보조금, 중식대, 경조금 등 각종 수당을 적게 받는다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 비정규직은 사내 체육시설, 구내식당, 휴게실 등의 이용에서 제한은 없지만 실제로는 이용에 제한이나 어려움이 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 비정규직은 회사 기본교육은 있지만, 그 밖의 정기연수나 훈련, 워크숍에 참여시키지 않는다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 정규직에게 있는 창사 기념일, 특별휴가 등의 휴일, 휴가가 비정규직에게는 동일하게 적용되지 않는다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문 3-10. 귀하는 다음의 사항에 대해 어떻게 생각하십니까? 가장 가깝다고 생각하시는 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그저 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 정규직과 비정규직은 같은 일을 하는 경우가 많지만, 현재의 업무로 인한 비정규직의 차별은 안타깝지만 어쩔 수 없는 일이다	①	②	③	④	⑤
2) 같은 일을 하고 있는 정규직과 비정규직의 임금은 동일해야 한다	①	②	③	④	⑤
3) 현재의 비정규직 차별 문제를 해결하기 위해서는 해당 직무나 업무에 따라 동일한 급여를 받는 임금체계 마련이 필요하다	①	②	③	④	⑤
4) 비정규직의 임금이나 복지 등의 차별해소를 위해서는 정규직의 임금이나 복지 등의 일정한 양보가 필요하다	①	②	③	④	⑤

**SECTION 4 인권(노동, 건강, 모성보호)에 대한 의견을 여쭙어 보겠습니다.**

문 4-1. 귀하가 현재 직장에서 일을 하면서 겪었던 부당한 경험이 있다면 무엇입니까? 해당사항에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

항 목	있음	없음	항 목	있음	없음
1) 정해진 업무 이외의 업무지시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5) 고객으로 부터의 불쾌한 언행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 부당한 징계	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6) 상사로 부터의 성희롱	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 상사의 불쾌한 언행(모욕, 폭언, 폭행)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7) 동료로 부터의 성희롱	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 동료의 불쾌한 언행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8) 고객으로 부터의 성희롱	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문 4-2. 귀하는 고객으로부터 성희롱을 경험한 경우 어떻게 처리하십니까?

- ① 혼자 참고 지나간다
- ② 고객에게 항의한다
- ③ 상급자나 관리자에게 보고하여 처리 한다
- ④ 노동자 대표조직에 알린다
- ⑤ 민간 상담기관에 문의한다
- ⑥ 노동부 등 관할행정기관에 신고한다

문 4-3. 귀하는 직장 동료(선후배 및 동기)로부터 성희롱을 경험한 경우 어떻게 처리하십니까?

- ① 혼자 참고 지나간다                                  ② 가해자에게 항의한다
- ③ 상급자나 관리자에게 보고하여 처리한다      ④ 노동자 대표조직에 알린다
- ⑤ 민간 상담기관에 문의한다                      ⑥ 노동부 등 관할행정기관에 신고한다

문 4-4. 귀하가 근무하는 직장에서는 임신·출산 이후 여성 노동자들의 일자리를 보통 어떻게 합니까?

- ① 보통 계약해지를 시킨다                          ② 자발적 퇴사 등의 암묵적인 압력을 가한다
- ③ 기존 일자리가 아닌 다른 부서로 복귀 시킨다    ④ 본래의 일자리로 복귀 시킨다
- ⑤ 스스로 일자리를 떠난다                            ⑥ 기타:

문 4-5. 귀하는 지난 1년간 현재 일하고 있는 업무로 인해 아프거나 사고를 당한 적이 있습니까?

- ① 육체적 질병 경험 있음(☞ **문 4-6으로 가세요**)
- ② 정신적 질병(스트레스나 우울증 등)의 경험 있음(☞ **문 4-6으로 가세요**)
- ③ 없다(☞ **문 4-7로 가세요**)

문 4-6. (문 4-5번의 ①,②에 응답한 경우) 평균 치료기간으로 업무를 쉬 기간은 어느 정도입니까? \_\_\_\_\_ 일(예: 3일)

문 4-7. 귀하나 직장 동료들은 일을 하다가 발생한 질병 및 사고에 대해 어떻게 처리를 합니까?

- ① 견딜만한 질병은 그냥 참고 넘어 간다                                  ② 산재보험으로 처리 한다
- ③ 산재처리를 안하고 회사에서 치료비 및 공상처리를 한다
- ④ 작은 질병·사고는 자체적으로 처리하고, 큰 질병·사고는 산재처리 한다
- ⑤ 산재보험에 대해 잘 몰라서 모든 질병·사고에 대해 전적으로 노동자 본인이 자비로 처리 한다

문 4-8. 귀하나 직장 동료 등이 산재보험 신청을 하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까? 가장 중요하다고 생각하시는 것을 2개만

선택하여 주십시오(1, 2순위 기입). ☞ 1순위 : \_\_\_\_\_, 2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 사업장의 윗사람(상사나 관리자)이 신청하지 말라고 해서    ② 산재보험을 신청하면 해고될 것 같아서
- ③ 회사가 대신 보상해서                                  ④ 가벼운 사고나 질병이어서
- ⑤ 보험처리 등 절차나 과정이 복잡하고 귀찮아서                ⑥ 산재보험제도에 대해서 잘 몰라서

문 4-9. 귀하가 현재 하고 있는 일(업무)을 하면서 얻게 된 질병은 무엇입니까? 해당사항에 체크(√)해 주시기 바랍니다.

항 목	있음	없음	항 목	있음	없음
1) 위장 질환(위장병 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7) 비노기 질환(방광염 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 간장 질환	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8) 여성-산부인과 질환(생리불순 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 심장 질환	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9) 발 질환(발가락 변형 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 요통 및 디스크질환	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10) 호흡기 계통 질환(알레르기 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 근육 질환(근육통 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11) 무릎 및 관절 질환	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 혈관계 질환(하지정맥류 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12) 정신 스트레스 질환(우울증 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**SECTION 5 노동조합 일반 사항에 대해 여쭙어 보겠습니다**

문 5-1. 귀하가 소속된 직장이나 혹은 일하는 곳에는 노동조합이 있습니까?

- ① 노동조합이 없음                                  ② 노동조합이 있으나 가입대상이 안됨
- ③ 노동조합 있고 가입대상이나 가입하지 않았음    ④ 노동조합에 가입하였음

문 5-2. (비조합원만 해당) 귀하는 소속 회사나 일하는 곳에 노조가 있거나 가입대상이 될 경우 노조에 가입할 의향이 있습니까?

① 예 (☞ 문 5-4로 가세요)

② 아니오 (☞ 문 5-3으로 가세요)

문 5-3. (문 5-2에 ②에 응답한 경우) 귀하가 노동조합에 가입할 의향이 없거나 가입하지 않았다면 그 이유는 무엇입니까?

① 회사측에서 반대해서

② 회사측으로부터 불이익을 받을까 두려워서

③ 노동조합 활동이 불만족스러워서

④ 가족, 친지, 동료 등 주위의 만류로

⑤ 노동조합 필요성을 못 느껴서

⑥ 가입방법이나 절차를 몰라서

⑦ 아무도 권유하는 사람이 없어서

⑧ 기타 :

문 5-4. 귀하는 근무 중 고충사항이 있거나 불이익을 당하면, 다음 중 어느 곳으로부터 가장 도움을 받기를 희망합니까?

① 소속 사업장 관리자

② 현 근무지 관리자

③ 직장 동료

④ 노동자 대표조직(노동조합 포함)

⑤ 지방노동사무소

⑥ 기타 :

문 5-5. 귀하가 일하고 있는 사업장이나 소속 업체에 노동조합이 있는 경우 노조활동에 대한 사용자의 태도에 관한 의견입니다. 가장 가깝다고 생각하시는 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

항 목	그렇다	아니다
1) 노조 탈퇴를 종용하거나 가입을 이유로 불이익을 주는 경우가 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 노조 활동에 참여하였다고 하여 불이익을 주거나 계약해지를 하는 경우가 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 회사는 노동조합의 활동에 개입하는 경우가 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문 5-6. 다음은 노동조합 활동에 관한 의견입니다. 가장 가깝다고 생각하시는 번호에 체크(✓)해 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은편	그저 그렇다	그런편	매우 그런편
1) 정규직 노조가 비정규직을 위해 노력하는 것은 사회적으로 정당하지 만 우리 노조 본연의 역할은 아니다	①	②	③	④	⑤
2) 노조는 비정규직을 조직하기 위해 재정과 인력을 더 투입해야 한다	①	②	③	④	⑤
3) 노조는 정치나 사회문제에도 참여해야 한다	①	②	③	④	⑤

문 5-7. 귀하는 앞으로 비정규직 노동자들의 권익을 위해 노동조합이 다음 중 어떤 활동 힘을 쏟아야 한다고 생각하십니까? 가장 중요하다고 생각하시는 것을 2개만 선택하여 주십시오(1, 2순위 기입). ☞ 1순위 : \_\_\_\_\_, 2순위 : \_\_\_\_\_

- ① 비정규직의 정규직화
- ② 해고(계약해지) 제한 및 고용불안 해소
- ③ 노동조합 가입 및 노조 결성 지원
- ④ 복리후생 혜택 및 확충
- ⑤ 임금인상
- ⑥ 정규직 조합원에 대한 교육 및 홍보 강화
- ⑦ 비정규직법 제개정 등의 법제도적인 노력
- ⑧ 비정규직 노동자들의 고충처리 및 상담활동
- ⑨ 노사간 임단협에서 비정규 노동자들의 의견 반영

※ 마지막으로 이번 연구조사에 대해 바라는 사항이나 기타 의견이 있다면 말씀해주시면 고맙겠습니다.

.....

.....

.....

끝까지 응답해주셔서 감사합니다. 좋은 자료로 쓰겠습니다.



## 《 설문지 2쪽 Q9번 문항 고용형태 설명서 》

### ① 정규직

: 단일한 고용주와 계약관계에 있고, 고용기간이 미리 정해지지 않으면서 계속고용이 보장되고, 근로시간은 전일제로 하며 임금수준이 연공서열의 영향을 받는 근로자를 의미합니다. 따라서 전체 근로자 가운데 기간제(계약직/임시직) 및 파트타임(단시간) 노동자는 제외됩니다.

### ② 기간제(계약직/임시직)

: 일정기간의 근로계약기간을 정하거나(구두 또는 묵시적 약속이나 계약도 포함) 이의 반복갱신을 통하여 고용관계를 유지하되 정식사원으로 대우하지 않는 경우를 의미합니다.

### ③ 파트타임(단시간)

: 통상적인 근로시간(보통은 1주일에 44시간 전후)보다 현저하게 짧은 시간(예를 들면 1주일 30시간) 또는 통상적인 근무일수보다 적게(예를 들면 1주일에 3,4일) 근로하는 경우를 의미합니다.

### ④ 파견직

: ‘파견근로에관한법’의 파견 사주를 통해 고용되나 사용자의 사업장에서 근로하는 자를 의미합니다. 임금이나 신분상의 고용관계는 파견사업주의 관리를 받지만 업무상 지시 등 근로제공 방법에 있어서는 사용업체의 지휘·감독을 받는 경우입니다.

### ⑤ 용역직

: 다른 사업주(용역업체)가 고용하고 사용자의 사업장에서 근로하는 자를 의미합니다. ‘파견근로에관한법’에 해당되지 않는 경우로 임금, 신분상의 고용관계 및 업무상 지시 등 모두를 용역업체의 지휘·감독을 받는 경우로 임금, 신분상의 고용관계 및 업무상 지시 등 모두를 용역업체의 지휘·감독을 받는 경우입니다.

### ⑥ 일시대체직

: 정식사원의 결원 등으로 이를 대체하기 위하여 일정한 기간 일시적으로 고용된 경우를 의미합니다.

### ⑦ 특수고용형태/독립도급

: 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품·서비스를 제공하고 일한만큼 소득(수수료, 수당 등)을 얻고 근로제공의 방법이나 근로시간 등은 본인이 독자적으로 결정하는 경우를 의미합니다.

### ⑧ 재택/가내

: 근로제공 방법이나 근로시간 등은 전적으로 본인이 결정하는 경우로써 근로의 장소가 사용자와 공간적으로 분리되고 있고, 업무성취도에 따라 고정급을 지급받는 재택근로자(전화 안내)와 대개 가정주부 등이 고용관계 없이 부업으로 물품의 가공 등 가내수공업적인 용역을 제공하고 그 대가를 지급받는 가내근무자(의류·모피 제품에 단추달기 등)로 구분됩니다.

### ⑨ 사내하청

: 하청업체에 고용된 자로 대부분 원청회사의 지휘·감독하에서 원청회사 노동자들과 함께 동일한 업무를 수행하는 경우를 의미합니다. 여기에서 사내하청이란 하청업체가 일정한 생산 업무를 도급받아 원청회사의 사업장과 생산시설을 이용하여 수행하는 것을 의미합니다.

### ⑩ 일용직

: 고용·근무형태와 관계없이 근무지속성, 규칙성이 없이 일자리가 생겼을 경우 단기간 근무하는 자로서, 아는 사람이나 업체, 협회, 취업알선기관 등의 호출을 받아 일시적으로 근로를 제공하는 경우를 의미합니다. 백화점이나 대형할인점의 아르바이트 사원, 행사도우미 등이 해당됩니다.