

우리 사회 직장내 괴롭힘 실태

국가인권위원회 실태조사 설문조사 결과

<직장내 괴롭힘 실태 파악 및 개선방안 모색 토론회>

2018.2.13.

김정혜 (고려대학교 법학전문대학원 연구교수)

조사 개요



조사대상

평생 1년 이상의 직장 경험이 있는
만 20~64세 성인 남녀 임금근로자
(특수형태근로종사자 포함)



조사표본수

1,506명



표본추출

경제활동인구조사 취업자 현황 기준 성별, 연
령별 취업자 구성비에 따른 무작위 추출, 전체
임금근로자의 고용형태별, 종사자규모별, 권
역별 분포 추가 할당 추출



표준오차

95% 신뢰수준, $\pm 2.5\%$ 포인트



조사기간

2017.8.23.~2017.9.7.



조사방법

구조화된 설문지에 의한 인터넷 패널조사



조사내용

직장내 괴롭힘 피해 및 대응 경험
직장내 괴롭힘에 대한 인식
직장내 괴롭힘에 대한 직장의 태도
상담 및 고충처리 절차
직장내 괴롭힘 관련 교육·훈련 경험

직장내 괴롭힘 피해 경험

'직장내 괴롭힘' 조작적 정의
타인의 존엄성을 침해하거나 적대적, 위협적,
모욕적인 업무환경을 조성하는 행위



73.3%

객관적 방법에 의한 피해경험률

피해빈도	거의매일	주1회정도	월1회정도	월1회미만
%	12.0	13.2	21.4	26.8
누적%	12.0	25.2	46.5	73.3

10개

피해경험 행위 개수 평균 (31개 직장내 괴롭힘 행위 중)

주관적 방법에 의한 피해경험률



개인적 괴롭힘 **39.0%**



집단적 괴롭힘 **5.6%**



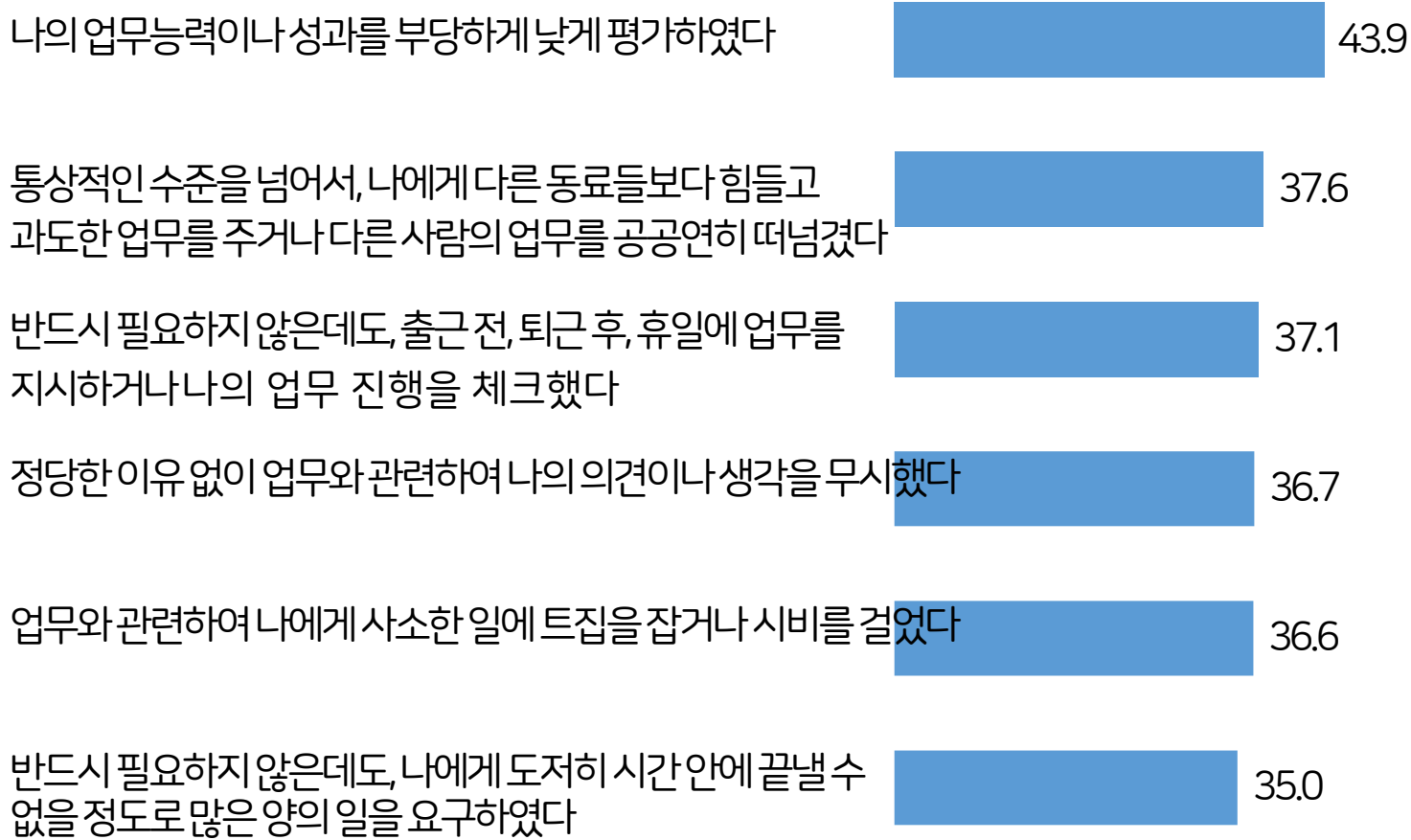
조직적 괴롭힘/경영 전략 차원 **22.4%**



조직적 괴롭힘/노조 활동, 근로자 모임 방해 **4.6%**

직장내 괴롭힘 피해 경험

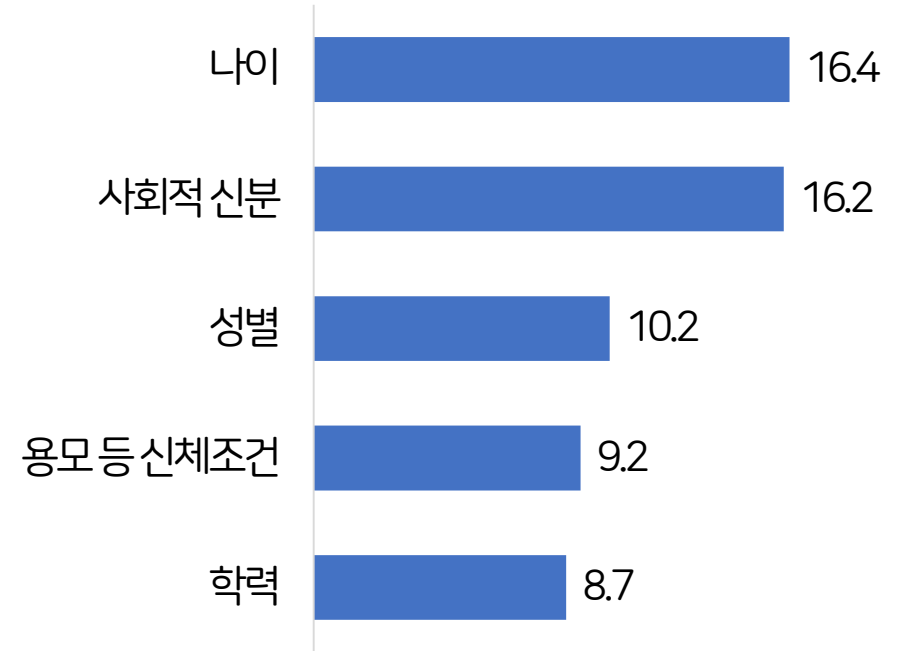
행위별 직장내 괴롭힘 피해 경험 (상위 6개) (%)



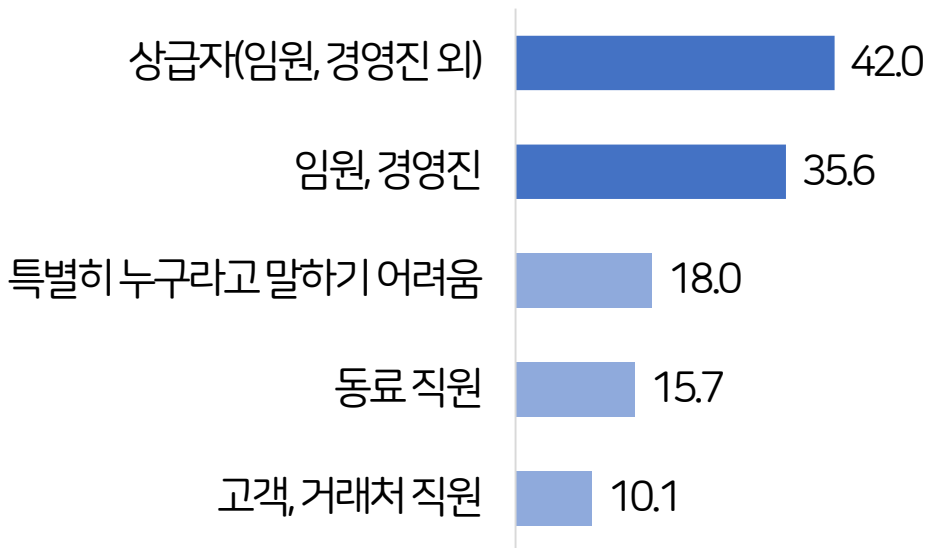
50.5%

괴롭힘 피해 중 차별에 해당하는 경험 있음

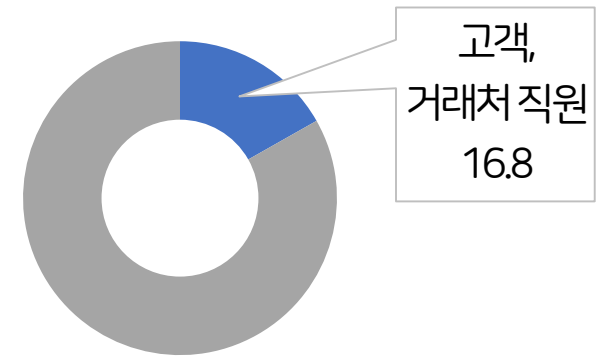
차별사유 (상위 5개) (%)



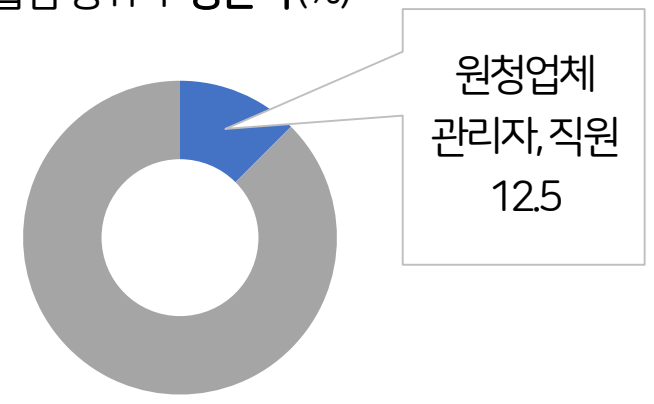
괴롭힘 행위자(상위 5개)(%)



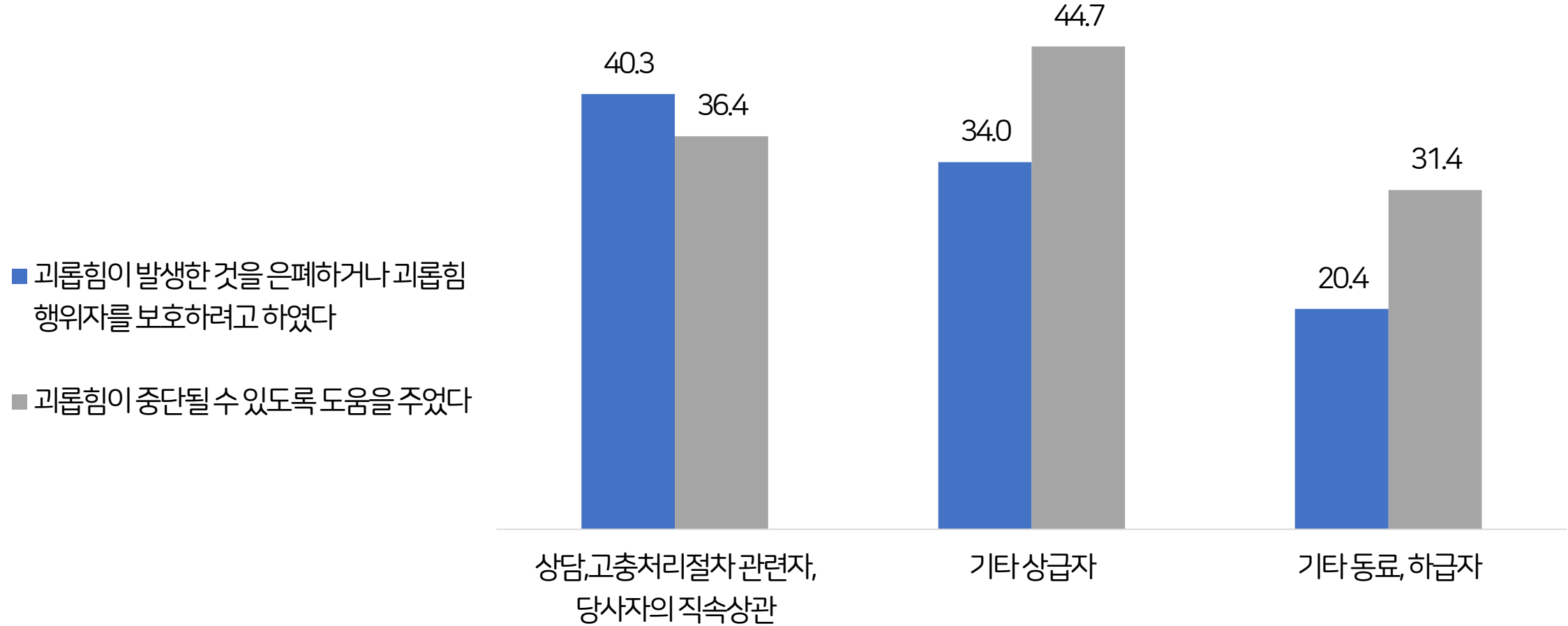
괴롭힘 행위자: 서비스, 판매직(%)



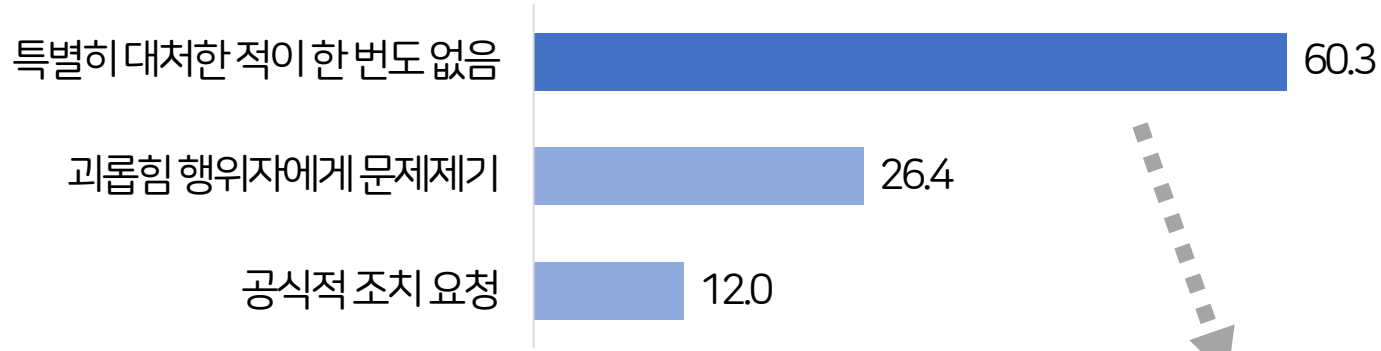
괴롭힘 행위자: 생산직(%)



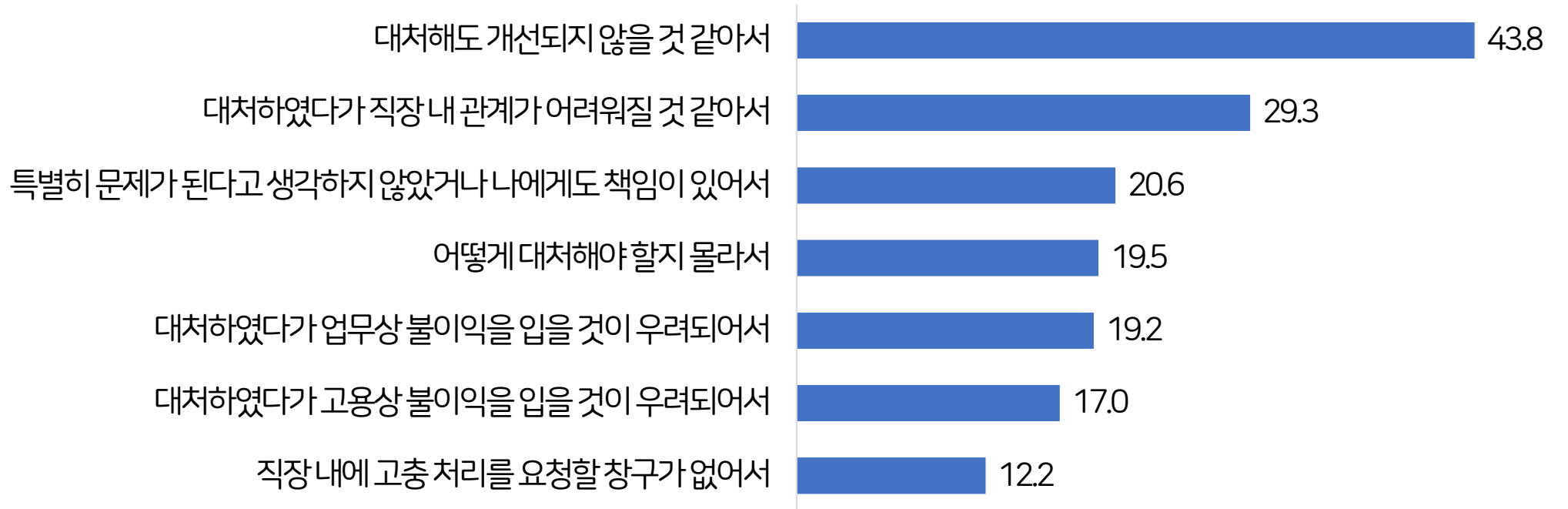
괴롭힘 피해를 알게 된 주변의 대응 (%)



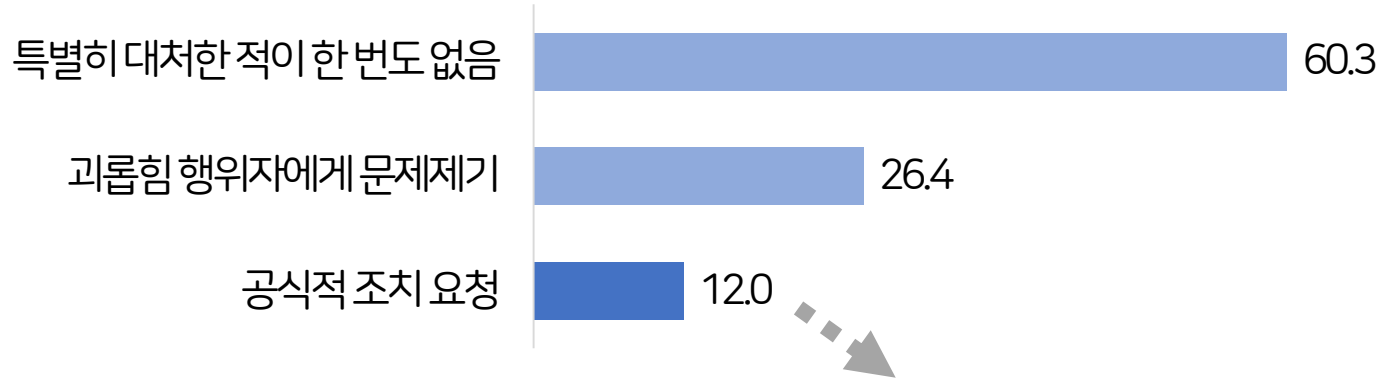
피해자의 대처(상위 3개) (%)



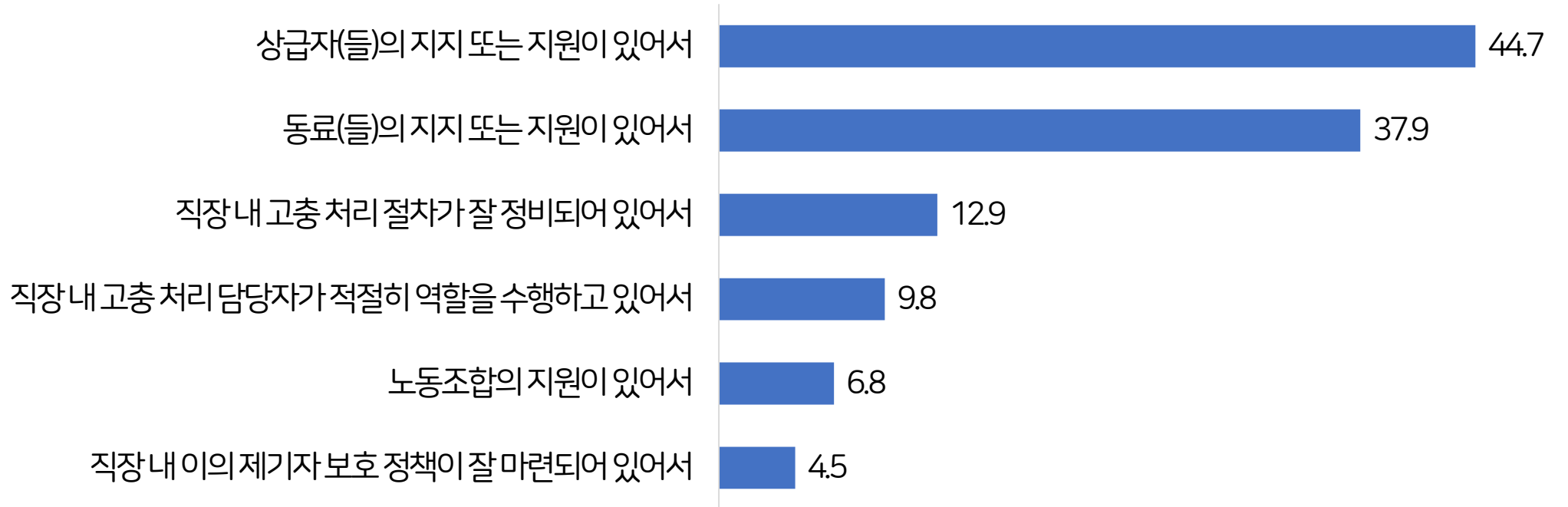
특별히 대처하지 않은 이유 (%)



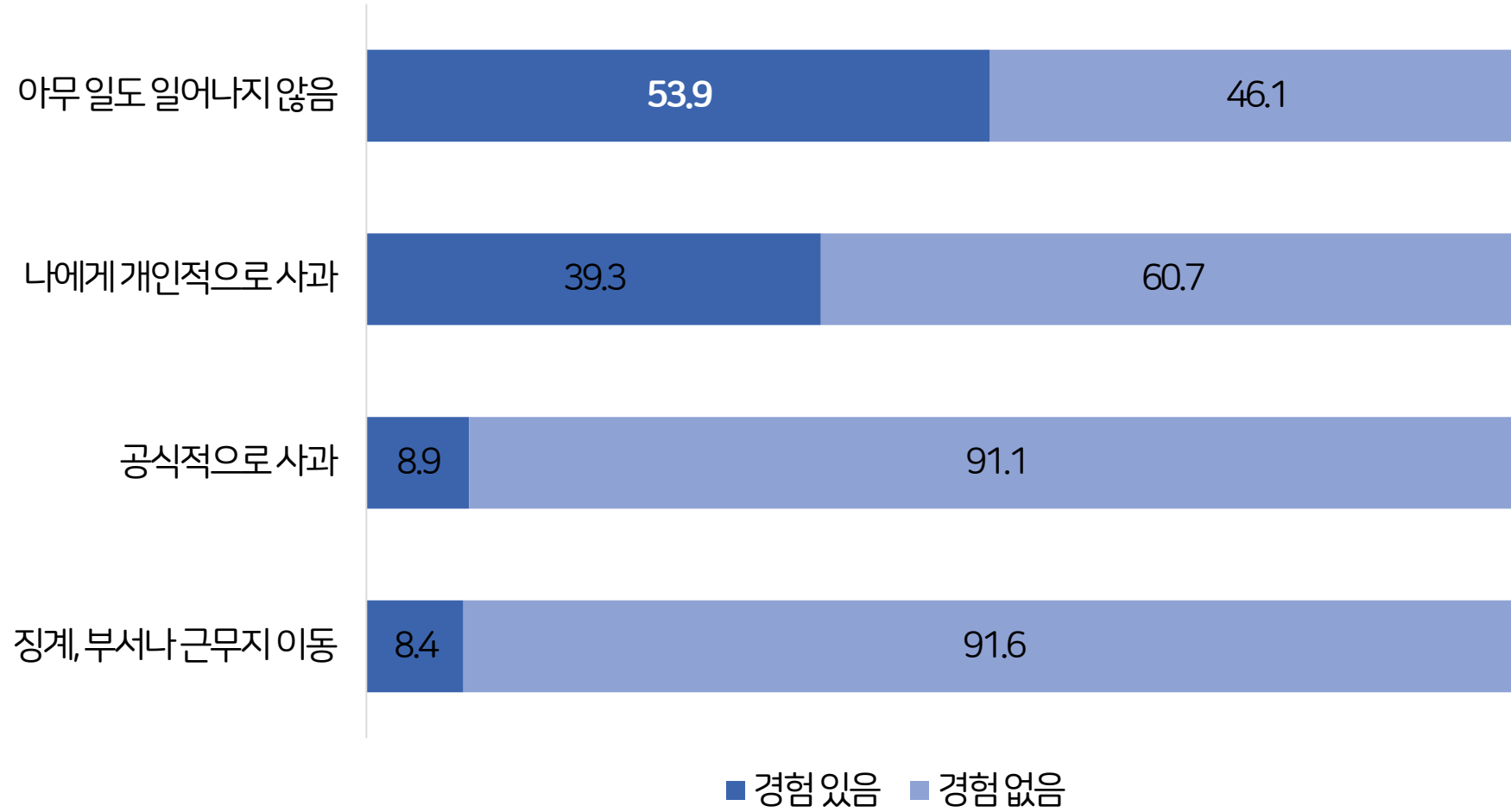
피해자의 대처 (상위 3개) (%)



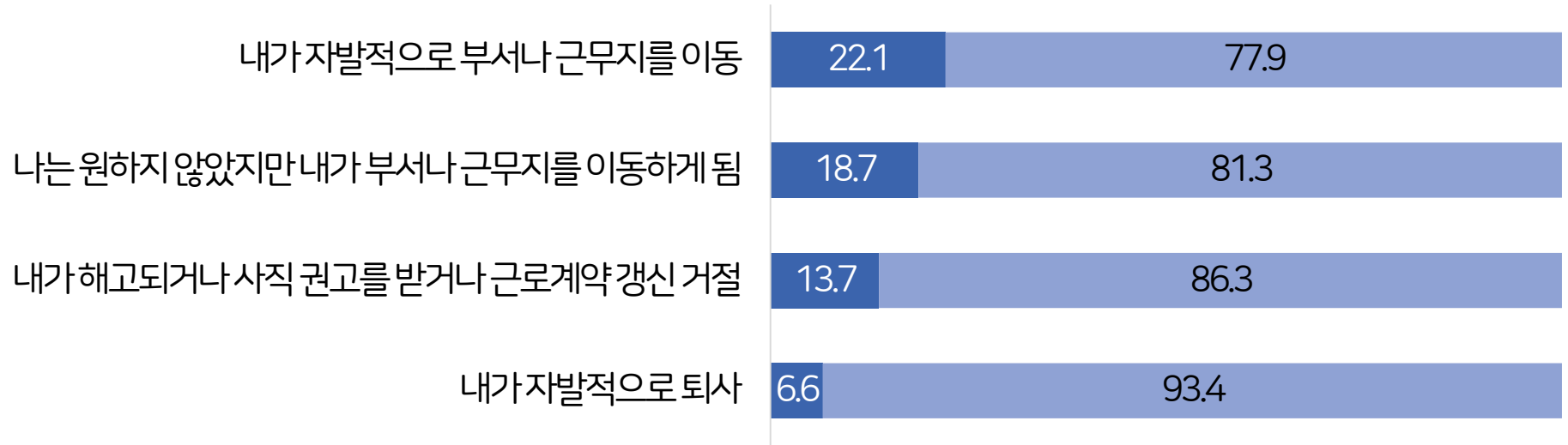
피해자의 공식적 조치 요청에 도움이 된 요소 (%)



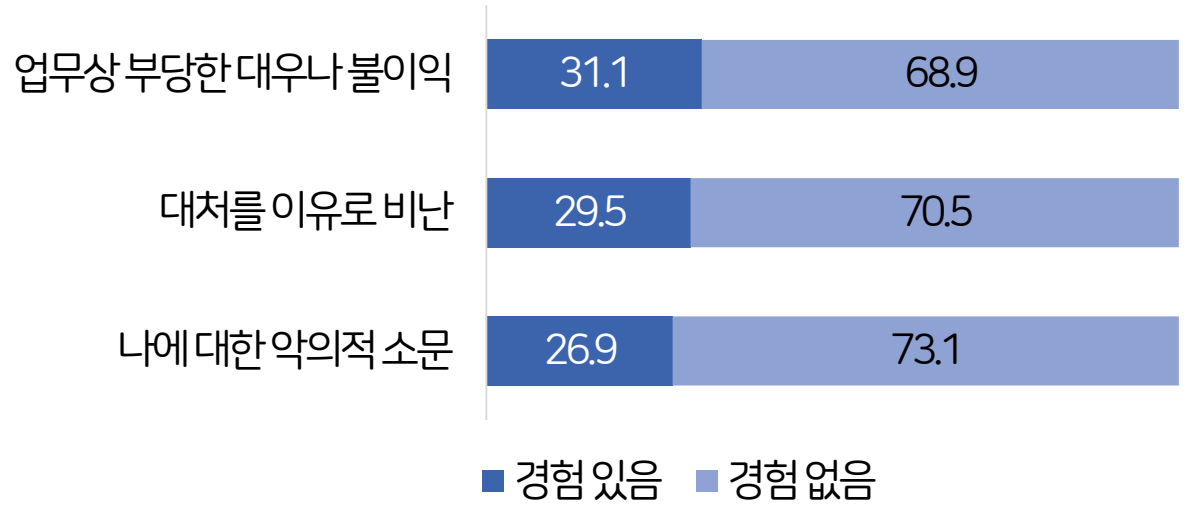
대처 이후 괴롭힘 행위자에게 발생한 결과 (%)



대처 이후 피해자의 고용상 변화 (%)



대처 이후 피해자의 업무·관계상 변화



주관적 피해자의 직장내 괴롭힘 피해의 영향

집단적 괴롭힘 피해자 중 89.4% 
"진지하게 직장을 옮길 것을 고민한 적이 있다"

개인적 괴롭힘 피해자 중 84.0%
"업무 능력이나 집중도가 떨어졌다"

경영전략 차원의 괴롭힘 피해자 중 86.1%
"상급자나 회사에 대한 신뢰가 떨어졌다"

“괴롭힘을 당한 것 때문에 정신적·신체적 건강에 부정적 영향이 있었다”

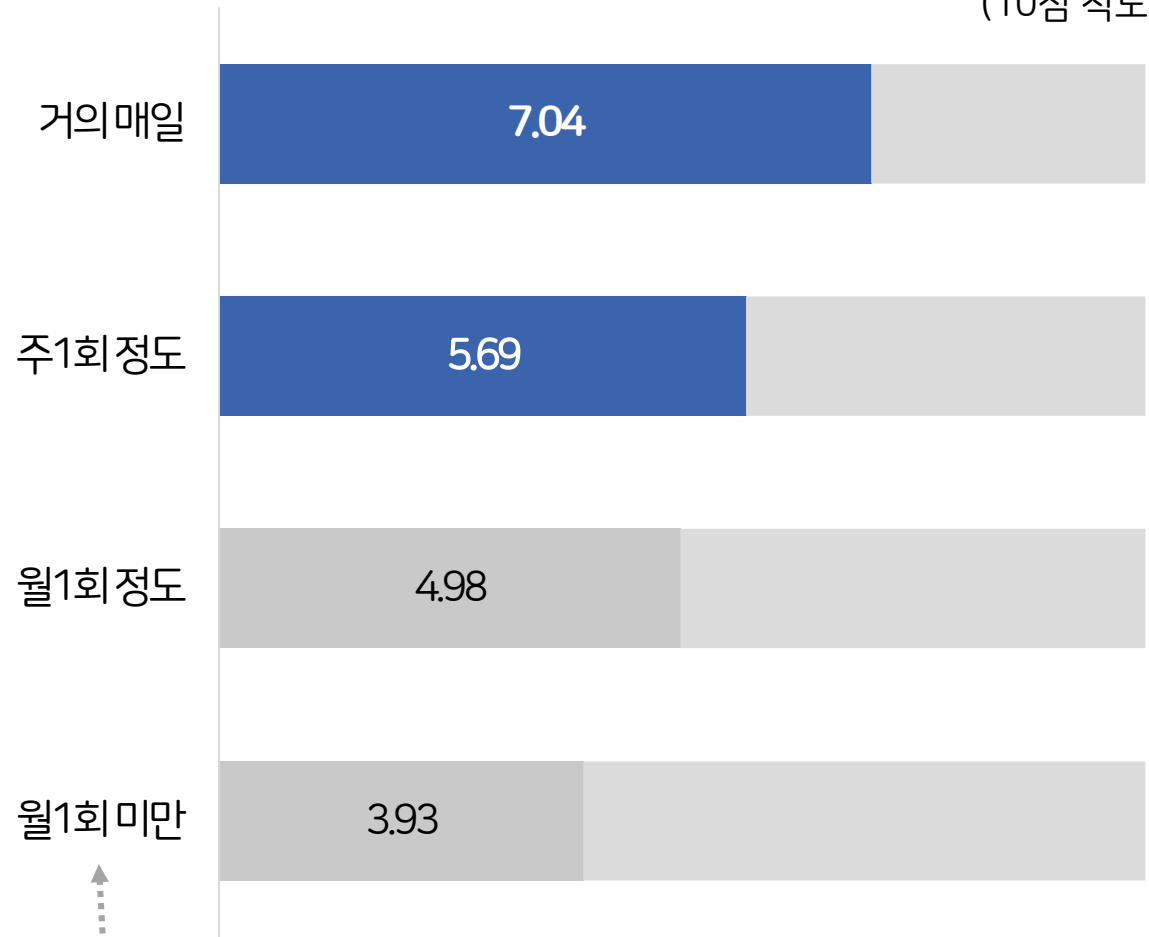
집단적 괴롭힘 피해자 중 87.1% 

개인적 괴롭힘 피해자 중 77.5%

경영전략 차원의 괴롭힘 피해자 중 76.6%

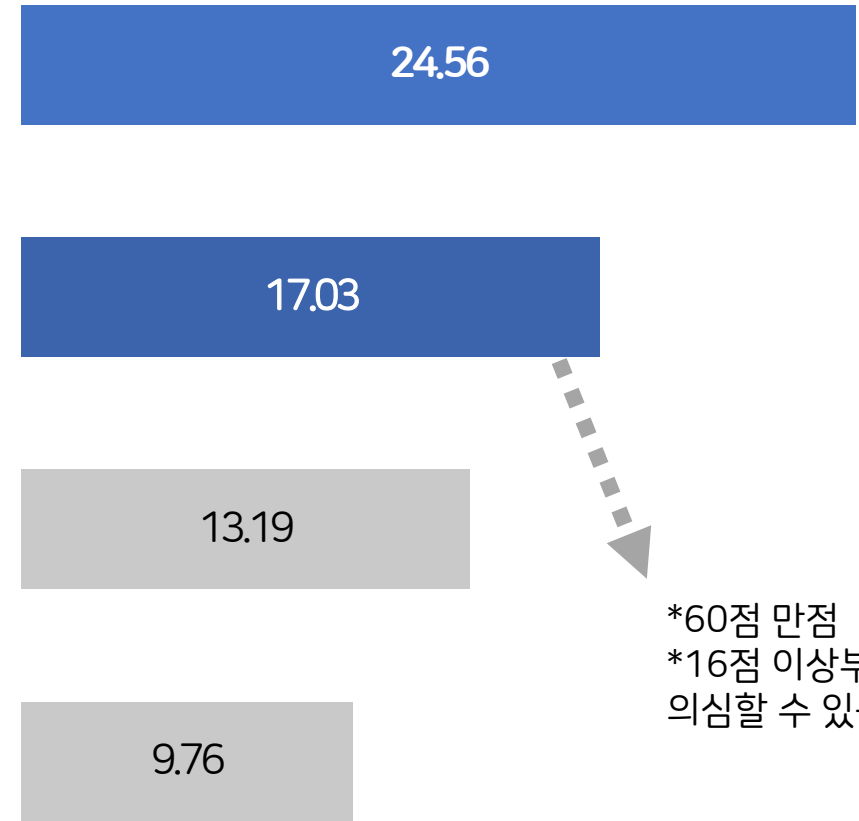
노조 등 방해 괴롭힘 피해자 중 82.9%

피해경험 최대빈도별 괴롭힘 피해로 인한 주관적 괴로움의 정도
(10점 척도)



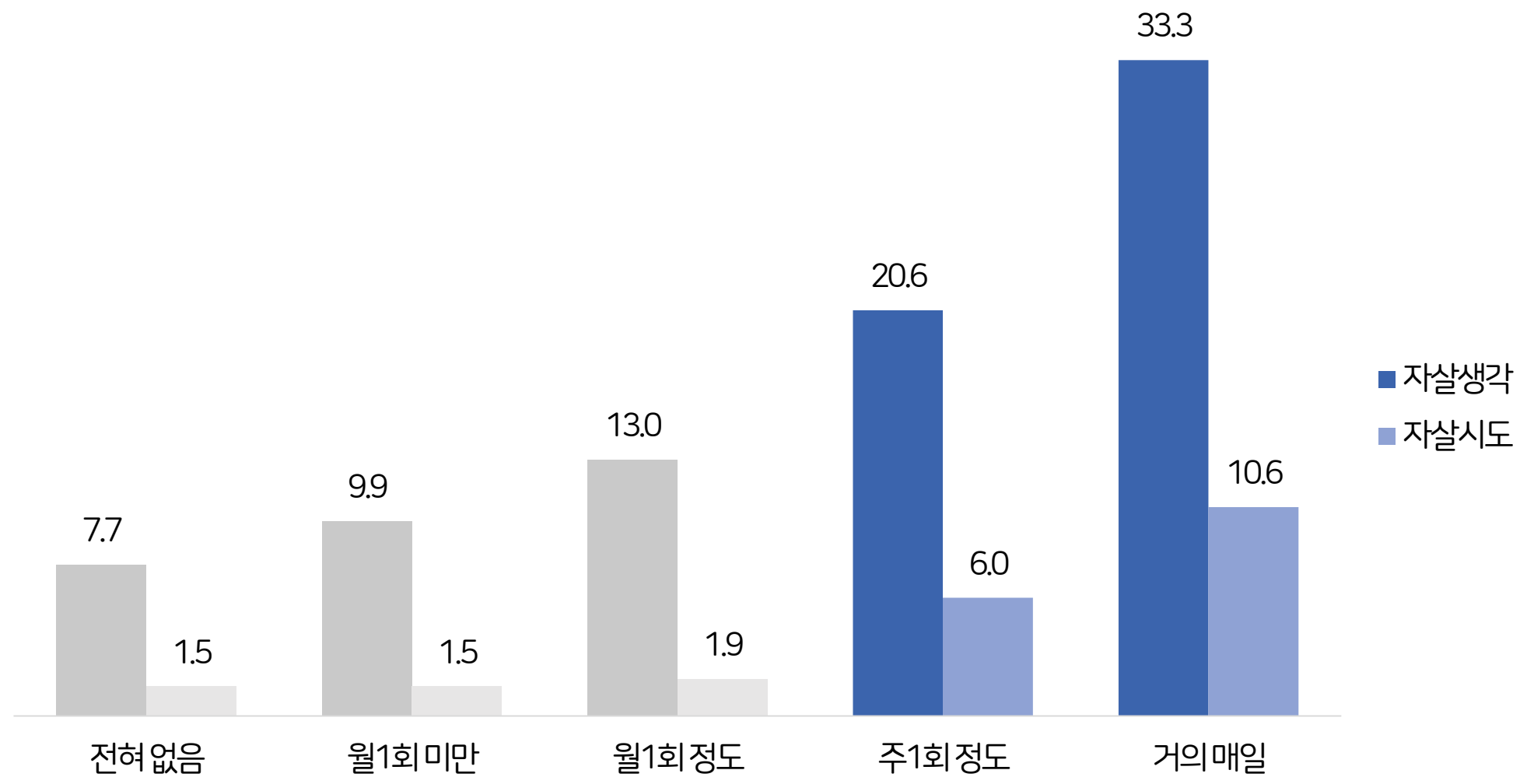
직장내 괴롭힘
피해경험 빈도

피해경험 최대빈도별 괴롭힘 우울 수준 (점)



*60점 만점
*16점 이상부터 우울증을
의심할 수 있음

피해경험 최대빈도별 최근 1년간의 자살생각 및 자살 시도 (%)





27.6%

다른 직원의 괴롭힘 피해를 목격하거나 전해들은 경험



90.4%

“나 역시 비슷한 경험을 당할 수도 있겠다는 생각이 들었다”



70.0%

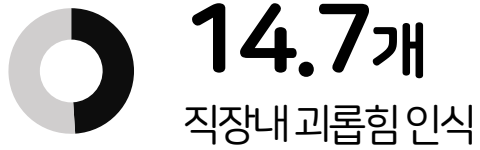
“진지하게 직장을 옮길 것을 고민하게 되었다”



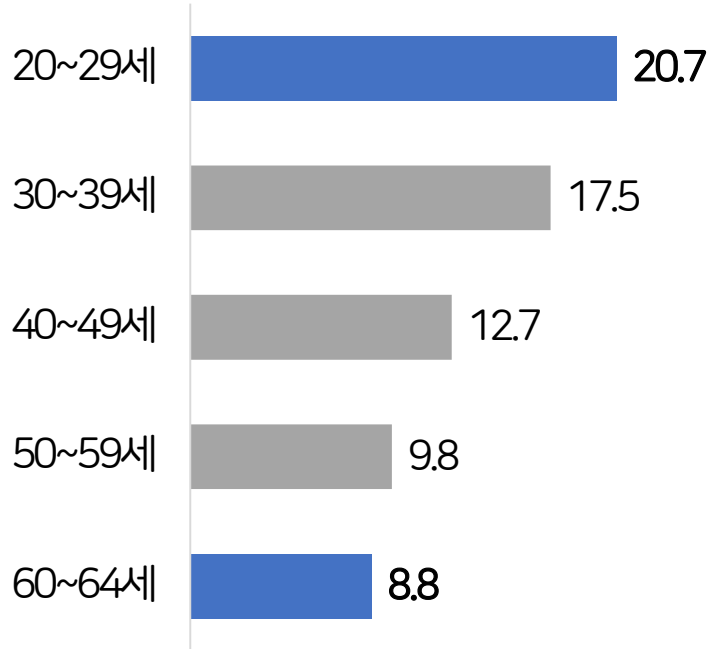
77.4%

“다른 직원의 경험으로부터, 나 역시 존엄성이 침해되거나 적대적, 위협적, 모욕적인 환경이 조성된다고 느꼈다”

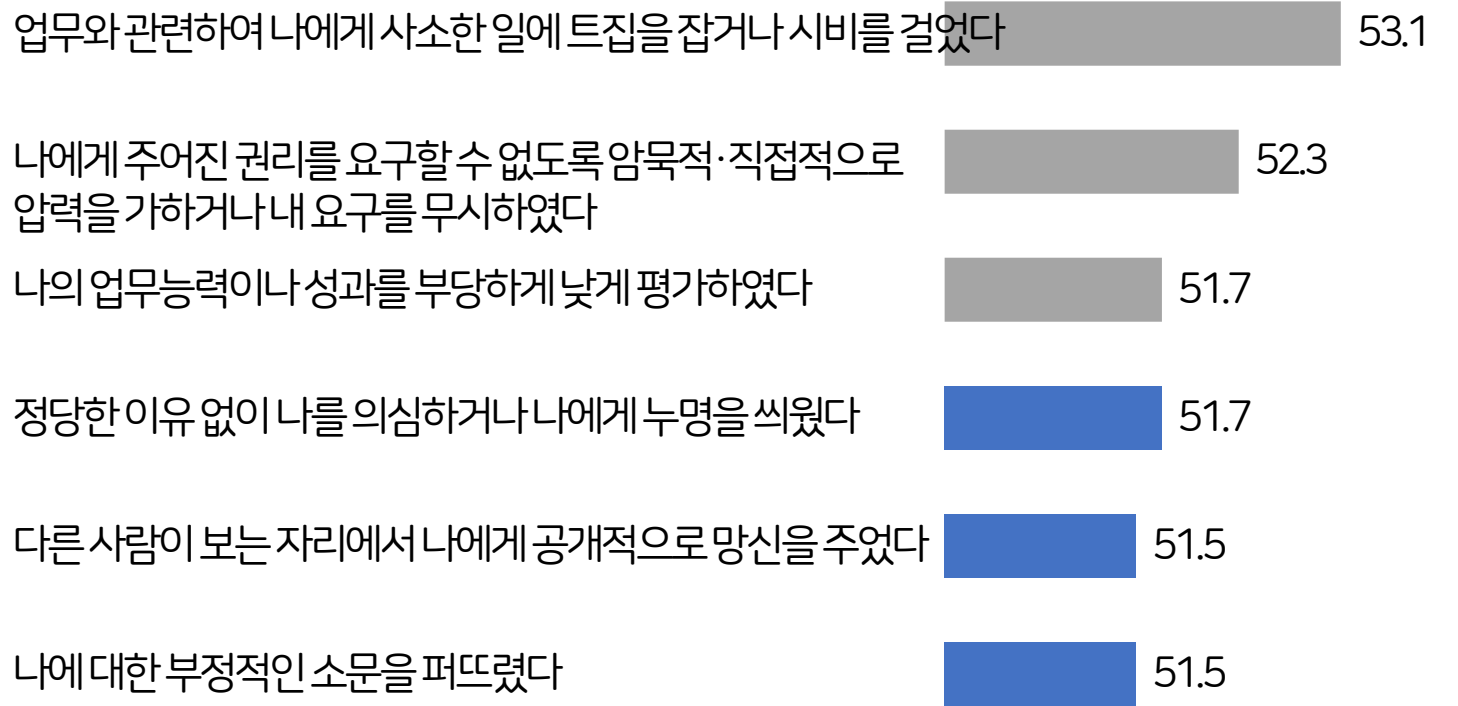
*30개 행위 중 직장내 괴롭힘에 해당한다고 생각하는 행위의 갯수



연령별 직장내 괴롭힘 인식 (개)



행위별 직장내 괴롭힘 인식(상위 6개) (%)





25.6%

“나의 직장에서 괴롭힘이 성과 향상 수단으로 활용되고 있다”



34.8%

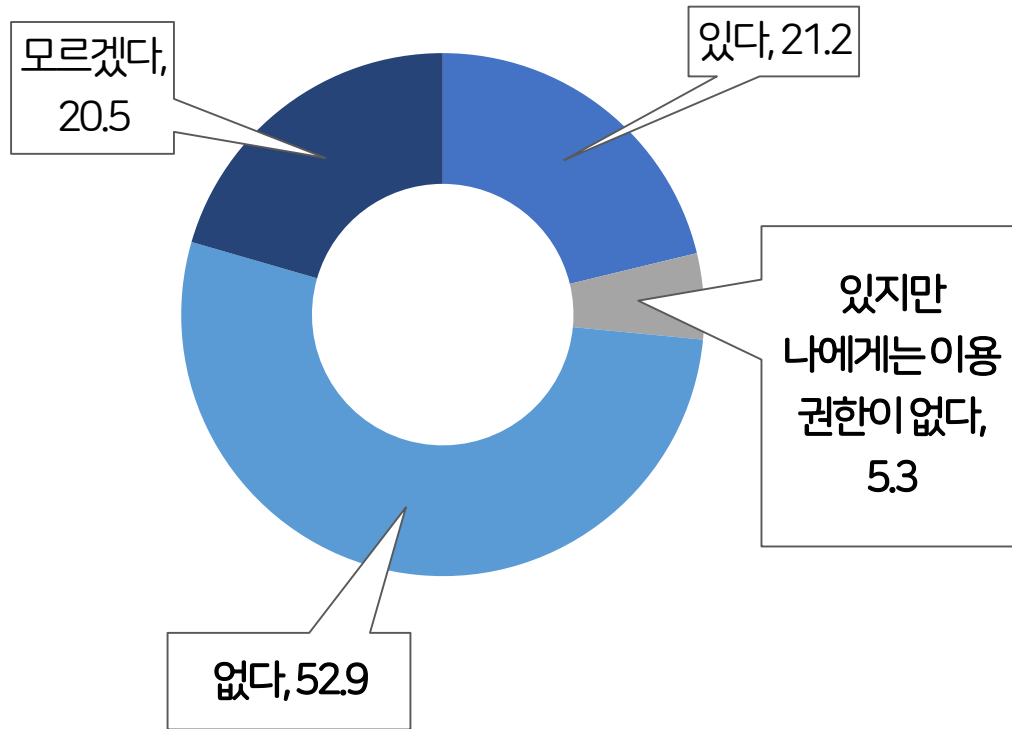
“나의 직장은 직장내 괴롭힘에서 안전하지 않다”



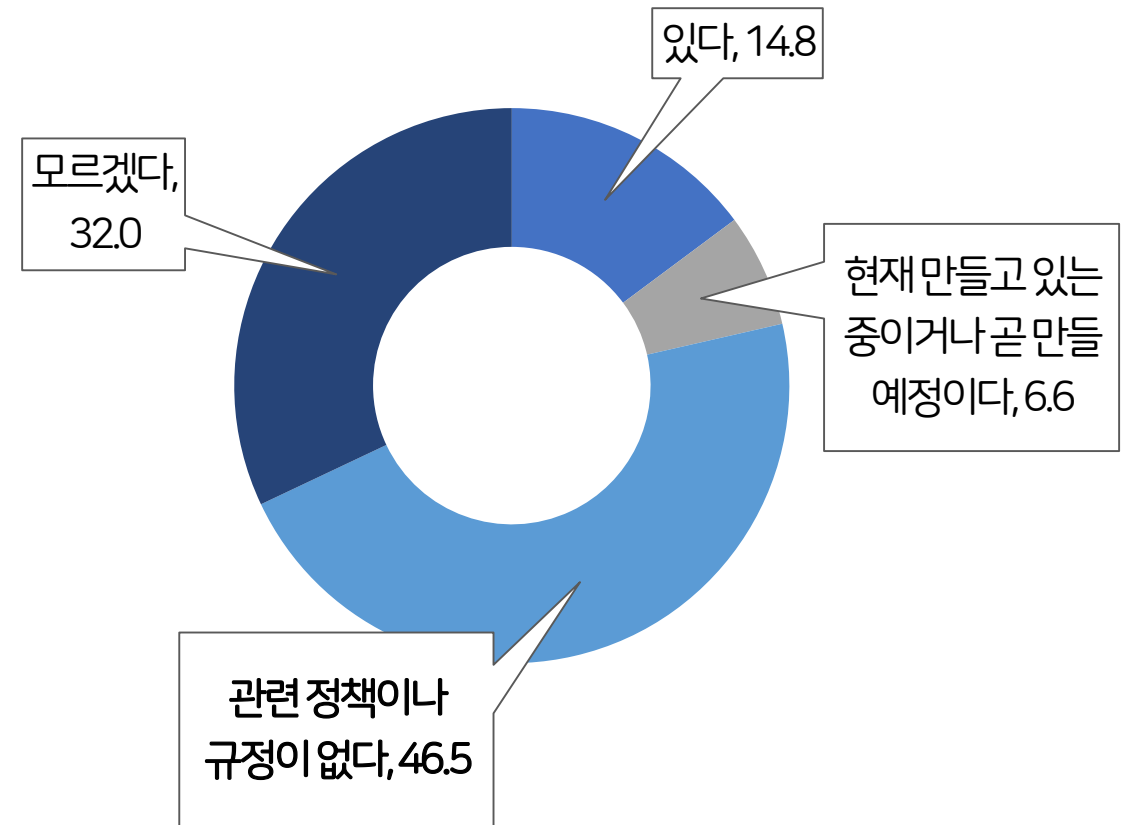
40.1%

“나의 직장에서는 직장내 괴롭힘을 중요한 문제로 인식하지 않는다”

직장내 괴롭힘 상담 및 고충 처리 담당자, 담당창구유무 (%)



직장내 괴롭힘 정책, 절차유무 (%)





22.5%

“현재 직장에서 직장내 괴롭힘 관련 교육·훈련을 받은 적이 있다”

41.3 vs 19.3

공공부문 비공공부문

17.0 vs 47.6

50인 미만 1000인 이상

직장내 괴롭힘 현황과 문제점

- 01 직장내 괴롭힘 널리 발생, 부정적 영향
- 02 직장내 괴롭힘에 대한 낮은 인식
- 03 직장내 괴롭힘의 중요성에 대한 직장의 낮은 인식과 대응
- 04 상담 및 고충처리 절차 미비
- 05 교육·훈련 부족